

# Renseignements de l’abonné

Veuillez utiliser ce formulaire imprimable lorsque vous n’avez pas accès à Internet et que vous rencontrez un abonné. Vous devez nous transmettre les informations de l’abonné en utilisant le formulaire d’abonnement au CAÉB en ligne à l’adresse <https://bibliocaeb.ca/register>. **Le formulaire imprimable ne peut pas être transmis par courriel ou télécopieur.** Lorsque nous aurons reçu le formulaire d’abonnement, le service commencera au plus tard le jour ouvrable suivant.

Questions? Service aux membres bibliothèques :

1 855 655-2273

membres@bibliocaeb.ca

Table des matières

[Renseignements de l’abonné 1](#_Toc203376055)

[Données sur l’abonné 2](#_Toc203376056)

[Coordonnées de l’abonné 3](#_Toc203376057)

[Admissibilité 3](#_Toc203376058)

[Preuve d’invalidité 3](#_Toc203376059)

[Options de livraison de livres et de magazines 4](#_Toc203376060)

[Confidentialité et conditions 5](#_Toc203376061)

[Autres commentaires : 5](#_Toc203376062)

[Lettre de bienvenue aux nouveaux abonnés du CAÉB 6](#_Toc203376063)

[Renseignements d’ouverture de session sur bibliocaeb.ca 6](#_Toc203376064)

[Comment recevoir des livres 6](#_Toc203376065)

[Comment retourner les livres 6](#_Toc203376066)

[Aide 7](#_Toc203376067)

[Modalités d’utilisation 7](#_Toc203376068)

[Pour joindre le CAÉB 7](#_Toc203376069)

[Autres renseignements pour vous aider à démarrer 7](#_Toc203376070)

[Confidentialité 8](#_Toc203376071)

|  |
| --- |
| Données sur l’abonné |
| Numéro ou code à barres complet de votre carte de bibliothèque publique (requis): |
| Prénom (requis): |
| Nom de famille (requis): |
| Sexe (requis): Masculin Féminin  Non binaire Préfère ne pas le dire |
| Date de naissance (Requis pour les abonnés âgés de moins de 18 ans)  Date (Jour-Mois-Année): |
| **Désigné:**  L’abonné veut avoir un remplaçant désigné.  Oui Non (si non, passer à la rubrique Coordonnées de l’abonné) |
| Renseignements du remplaçant désigné:  L’abonné comprend que son remplaçant aura accès à tous les renseignements concernant les services qu’il reçoit. (requis) |
| Nom du remplaçant désigné (requis): |
| Lien avec l’abonné (requis):  Proche aidant Enfant Ami Autre Parent Époux |
| Numéro de téléphone du remplaçant désigné (requis): ( ) |
| Adresse électronique du remplaçant désigné: |
| **Remplaçant désigné - Conditions d'utilisation:**  En tant que personne désignée, je comprends que le matériel de bibliothèque que je commande ou télécharge est réservé à l’usage exclusif du client incapable de lire les imprimés qui reçoit le service et non pas pour mon propre usage. J’accepte de respecter la vie privée du client et sa liberté d’accéder à une vaste gamme d’ouvrages et de points de vue. En l’absence du client au moment de remplir le présent formulaire, j’accepte de l’informer des modalités entourant mon rôle. Le CAÉB peut prendre contact avec le client pour confirmer son consentement. Je comprends que tout manquement à ces conditions entraînera l’annulation du service. (requis)  Oui Non |
| Coordonnées de l’abonné |
| Adresse 1 (requis): |
| Adresse 2 : |
| Ville (requis): |
| Province ou territoire (requis): |
| Code postal (requis): |
| Téléphone : ( ) Poste : |
| Adresse électronique (requis pour service numérique) : |
| Langue de communication préférée (requis) : Français Anglais |
| Admissibilité |
| L’accès à la collection du CAÉB est réservé aux personnes incapables de lire des imprimés ordinaires en raison d’une déficience visuelle, d’une incapacité physique ou d’un trouble d’apprentissage, et ce conformément à la Loi sur le droit d’auteur du Canada.  Cet abonné présente une déficience de lecture des imprimés, telle que définie par la loi canadienne sur le droit d’auteur, et est admissible au service du CAÉB (requis).  Oui Non  Type de déficience de lecture des imprimés (cette information facultative aide le CAÉB à mieux comprendre les besoins des personnes que nous servons):     * **Apprentissage** * **Physique** * **Visuelle** |
| Preuve d’invalidité |
| |  | | --- | | Les abonnés admissibles peuvent accéder aux collections du CAÉB et de Bookshare. Si l’abonné souhaite accéder à la collection de Bookshare, il doit cependant fournir une preuve d’invalidité, conformément aux ententes conclues par Bookshare avec les éditeurs. Vous pouvez maintenant téléverser le formulaire de preuve d’invalidité au nom de l’abonné, ou celui-ci pourra le faire ultérieurement.Le CAÉB gère le processus de preuve d’invalidité et veille à la confidentialité de vos renseignements personnels.Veuillez noter que toutes les versions sonores dans la collection de Bookshare utilisent un logiciel de parole synthétique. Si l’abonné préfère ne pas fournir une preuve d'invalidité, il aura toujours accès à la collection du CAÉB. | |
| Options de livraison de livres et de magazines |
| Le CAÉB offre des options pratiques pour recevoir vos livres et vos magazines. Votre choix dépendra de l’appareil de lecture et du format que vous souhaitez utiliser.  **Choisissez parmi les options de livraison suivantes :**  **Télécharger à l’aide du service de Téléchargement direct.**Cette option simple vous permet de télécharger des fichiers audio ou texte DAISY sur un appareil mobile à l’aide de l’application Dolphin EasyReader, un lecteur DAISY, ou un appareil Envoy Connect (avec un ordinateur et le logiciel Connexion CAEB).  Veuillez indiquer les formats qui conviennent.  **Livres et magazines audio et en texte accessible DAISY par Téléchargement direct ou sur appareils mobiles**   * Audio DAISY * Texte DAISY   **Télécharger depuis notre site Web et transférer des fichiers sur votre appareil.**Les livres audio, en braille électronique et texte électronique accessible peuvent être téléchargés. Vous pouvez aussi commander des articles Téléchargement direct.  Avec cette option, vous pouvez consulter notre catalogue et télécharger immédiatement des titres dans divers formats, notamment en braille électronique et sous la forme de fichiers DAISY zip, ou par Téléchargement direct. Les titres de la collection Bookshare sont parfois proposés en formats ePub ou Word.  **Recevoir vos articles par la poste.**Les personnes qui le souhaitent peuvent recevoir les articles du CAÉB par la poste, qu’il s’agisse de livres en braille physique ou de livres et magazines audio DAISY sur des appareils rechargeables Envoy Connect.  Veuillez indiquer les formats qui conviennent.   * Livres en braille papier et Envoy Connect livrés par la poste * Braille avec impression en relief * Braille imprimé en anglais (livres d’images pour enfants avec ajout de braille) * Envoy Connect posté pour être rechargé   **Pour de plus amples renseignements sur vos options, parcourir notre site web ou communiquer avec nous par téléphone.** |
| Confidentialité et conditions |
| Les collections et les services du CAÉB ont été conçus uniquement à votre intention et pour votre plaisir personnel. [J’accepte les conditions d’utilisation (ouvrira une nouvelle fenêtre)](https://bibliocaeb.ca/acceptable-use) et j’ai lu [l’énoncé de confidentialité (ouvrira une nouvelle fenêtre)](https://bibliocaeb.ca/privacy) du CAÉB.  **J’accepte les conditions d’utilisation et j’ai lu l’énoncé de confidentialité du CAÉB.** |
| Autres commentaires : |
|  |
| Une fois son formulaire transmis sur le site bibliocaeb.ca, votre abonné recevra un courriel de bienvenue du CAÉB s’il a fourni une adresse électronique. Les abonnés qui ont choisi de recevoir des CD ou de bénéficier du Service de téléchargement direct recevront deux premiers livres dans le format qu’ils ont sélectionné. S’ils n’ont fourni aucune adresse électronique, ils recevront le message de bienvenue sur CD ou directement sur leur lecteur. |



## Lettre de bienvenue aux nouveaux abonnés du CAÉB

Bonjour,

Merci de vous être inscrit au CAÉB par l’intermédiaire de la [nom de la bibliothèque publique].

## 

## Renseignements d’ouverture de session sur bibliocaeb.ca

Site Web : [www.bibliocaeb.ca](http://www.bibliocaeb.ca)

Nom d’utilisateur :

Vous trouverez sur la page [Pour commencer](https://bibliocaeb.ca/help/tutorials/getting-started) des instructions pas à pas sur la manière de sélectionner un livre.

Si vous avez oublié votre mot de passe, allez sur [bibliocaeb.ca](https://bibliocaeb.ca/), sélectionnez « Se connecter » et « Réinitialiser votre mot de passe ». Des instructions de réinitialisation vous seront envoyées à l’adresse électronique que vous avez fournie.

## Comment recevoir des livres

Si vous avez sélectionné le Service de téléchargement direct comme option de livraison, nous vous avons envoyé deux ouvrages populaires pour commencer, en espérant qu’ils vous plairont.

Pour recevoir d’autres livres, vous pouvez ouvrir une session sur [bibliocaeb.ca](https://bibliocaeb.ca/) et sélectionner des livres dans le format de votre choix, ou nous appeler au 1-855-655-2273. Le service de sélection automatique est l’une de nos options les plus populaires – il suffit de nous indiquer vos préférences de lecture et la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir des livres, et nous vous enverrons des titres correspondant à vos intérêts, que vous ayez ou non le temps ou la possibilité de sélectionner vos propres choix.

[Sélection automatique](https://bibliocaeb.ca/help/automatic-selection)

## Comment retourner les livres

Les livres en téléchargement direct peuvent être retournés à l’aide de votre lecteur DAISY, l’application Dolphin EasyReader ou le logiciel Connexion CAÉB.

Les livres en braille imprimés doivent être retournés au CAÉB dans l’enveloppe ou le sac ayant servi à vous les envoyer.

Les livres en braille classique ne doivent pas être retournés.

Utilisez l’enveloppe préadressés fournie pour retourner un lecteur Envoy Connect afin de le faire recharger de livres.

[Livraison postale](https://bibliocaeb.ca/help/delivery-options)

## Aide

Consultez [bibliocaeb.ca/aide](https://bibliocaeb.ca/help) pour obtenir des tutoriels et de l’information concernant l’utilisation de nos services. Vous pouvez également nous joindre par téléphone au 1-855-655-2273 ou par courriel à l’adresse [aide@bibliocaeb.ca](mailto:aide@bibliocaeb.ca).

## Modalités d’utilisation

En vous inscrivant au CAÉB et en utilisant nos services, vous consentez à respecter les [modalités sur l’utilisation acceptable](https://bibliocaeb.ca/acceptable-use) du CAÉB.

## Pour joindre le CAÉB

Téléphonez au Centre de contact du CAÉB au 1-855-655-2273 ou envoyez un courriel à l’adresse [aide@bibliocaeb.ca](mailto:aide@bibliocaeb.ca) pour apporter des modifications à vos services ou à vos coordonnées, ou encore pour demander des livres en particulier.

## Autres renseignements pour vous aider à démarrer

* [Collection Bookshare](https://bibliocaeb.ca/collections#bookshare)
* [Appareils et formats compatibles](https://bibliocaeb.ca/help/compatible-devices-and-formats)
* [Guide d’utilisation rapide d’EasyReader](https://bibliocaeb.ca/help/tutorials/quick-users-guide-to-easyreader)
* Besoin de suggestions de lecture? Consultez les rubriques [Recommandations](https://bibliocaeb.ca/recommended) ou [Enfants et ados](https://bibliocaeb.ca/services/kids-and-teens).

Bonne lecture!

Centre de contact du CAÉB

[aide@bibliocaeb.ca](mailto:aide@bibliocaeb.ca)

1-855-655-2273

## Confidentialité

Le Centre d’accès équitable aux bibliothèques (**CAÉB**) s’engage à préserver et à protéger votre droit à la vie privée. C’est pourquoi nous tenons à ce que les utilisateurs clients (**utilisateurs**) sachent ce qu’il advient des renseignements personnels que le CAÉB possède. La présente déclaration sur la confidentialité énonce la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons et traitons les renseignements personnels des utilisateurs du site **bibliocaeb.ca**, accessible à l’adresse **http://www.bibliocaeb.ca**.

Le CAÉB a passé un contrat avec INCA pour que celui-ci assure la gestion des services, y compris l’acquisition et la production d’ouvrages de la collection ainsi que l’administration de bibliocela.ca, notamment le logiciel/catalogue, le matériel informatique et les télécommunications. Le CAÉB tient à jour une base de données des utilisateurs du catalogue de bibliocaeb.ca afin de faciliter le prêt des ouvrages.

L’accès aux données concernant les utilisateurs et leur utilisation par INCA et le CAÉB sont limités. L’accès aux renseignements personnels est autorisé uniquement dans le contexte de la prestation de services de lecture et d’utilisation des collections, y compris l’abonnement, l’aide aux utilisateurs et la consultation relative aux services des bibliothèques, ou de la mise à jour de la base de données. Le CAÉB et INCA ne sont pas autorisé à avoir accès aux renseignements personnels concernant les utilisateurs pour toute autre raison, sauf si l’utilisateur l’autorise expressément.

**Collecte de renseignements personnels**

Le CAÉB et INCA recueillent des renseignements personnels pour le compte du CAÉB lorsqu’une personne :

* s’inscrit comme utilisateur sur le site bibliocaeb.ca;
* utilise une fonction interactive du site bibliocaeb.ca;
* demande des renseignements par courriel;
* nous fournit des renseignements ou des observations.

Pour inscrire une personne à titre d’utilisateur du site bibliocaeb.ca, les bibliothèques publiques ont besoin d’un nom d’utilisateur et d’une adresse de courriel ainsi que des autres renseignements requis pour que le CAÉB assure la prestation de services de bibliothèque. Pour sa part, INCA recueille pour le compte du CAÉB les suggestions et les observations des utilisateurs. Les suggestions des utilisateurs sont utilisées par le CAÉB et INCA pour améliorer les services et les activités. De plus, lorsqu’un membre transmet un courriel au CAÉB par le truchement du site bibliocaeb.ca, la date et l’heure auxquelles le message a été envoyé ainsi que l’adresse IP à partir de laquelle le message a été envoyé sont automatiquement enregistrées par INCA pour le compte du CAÉB.

INCA peut aussi recueillir automatiquement, pour le compte du CAÉB, des renseignements **anonymes** d’ordre général sur l’utilisation du site bibliocaeb.ca, comme la date et l’heure de la visite du site, ainsi que les pages consultées. En outre, INCA recueille aussi, pour le compte du CAÉB, des renseignements sur les témoins de votre navigateur pour déterminer votre adresse IP et constituer un registre des visites du site Web.

**Utilisation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels que les utilisateurs fournissent pour s’inscrire au site bibliocaeb.ca servent à identifier les utilisateurs et à gérer l’utilisation qu’ils font des fonctions interactives du site.

INCA peut parfois utiliser, pour le compte du CAÉB, les adresses de courriel et les numéros de téléphone des utilisateurs pour faire enquête sur une activité pouvant contrevenir aux [Conditions d’utilisation acceptable](https://bibliocaeb.ca/acceptable-use) ainsi que pour améliorer les capacités des systèmes internes de sécurité.

Les renseignements personnels peuvent être utilisés pour contacter les utilisateurs ou les parents ou tuteurs légaux des utilisateurs, au besoin. Ces avis peuvent porter sur des changements apportés à nos politiques ou sur d’autres sujets.

INCA utilise, pour le compte du CAÉB, les données sur l’utilisation du site Web et les observations des utilisateurs pour mieux comprendre la façon dont le site bibliocaeb.ca est utilisé (les pages ou les sections les plus populaires, les périodes de pointe, etc.) et pour faciliter la planification des améliorations à apporter au

site afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

**Communication des renseignements personnels**

Le CAÉB peut partager une liste de noms d’utilisateurs et/ou de numéros de carte de bibliothèque d’un établissement membre à un autre, afin de renforcer et de faciliter le service de bibliothèque.

Le CAÉB et l’INCA ne sont pas autorisés à vendre, à louer ou à divulguer d’une manière quelconque à un tiers des renseignements personnels sur les utilisateurs, sauf aux bibliothèques membres dans les conditions précisées plus haut.

Le CAÉB peut de temps à autre autoriser INCA à partager des renseignements sociodémographiques agrégés anonymes et des données sur l’utilisation du site avec des tiers, notamment ses fournisseurs de services. Rien dans ces données agrégées ne permet d’identifier les utilisateurs.

**Mesures de sécurité entourant la protection des renseignements personnels**

INCA au nom du CAÉB stocke les renseignements personnels en sa possession dans un endroit suffisamment sécurisé pour les protéger contre l’accès, l’utilisation ou la communication non autorisés. En vertu du contrat entre le CAÉB et INCA, INCA garantit la stricte confidentialité de tous les renseignements personnels recueillis et ne communique ces renseignements qu’aux employés et aux entrepreneurs faisant affaire avec INCA qui en ont besoin aux fins énoncées ci-dessus. Les renseignements personnels ne sont conservés que dans la mesure où ils demeurent nécessaires ou pertinents aux fins prévues ci-dessus, ou comme il est autrement exigé par la loi.

**Pour nous joindre**

Si vous désirez examiner ou mettre à jour les renseignements personnels vous concernant que possèdent le CAÉB, ou INCA au nom du CAÉB, si vous désirez retirer votre consentement relativement à la collecte, à l’utilisation et à la communication de vos renseignements personnels ou si vous avez des questions et des observations à formuler au sujet de la présente déclaration, veuillez communiquer avec l’agent du CAÉB responsable de la protection de la vie privée, au 1 866 999-4976, ou par courriel à [confidentialite@bibliocaeb.ca](mailto:confidentialite@bibliocaeb.ca).